

PROGRAMME



INTITULÉ : 3CX AVANCEE TECHNIQUE

OBJECTIFS :

- Maitriser et savoir configurer le 3CX AVANCEE

PROGRAMME DE FORMATION

Module 1 : Messagerie

- Prérequis de la messagerie
- Messagerie Facebook
- SMS
- Live Chat
- Files d'attente de messagerie
- Dépannage

Module 2 : Files d'attente

- Le concept de file d'attente
- Stratégies de scrutation
- Options des files d'attente
- Connexion/déconnexion de l'agent
- Droits administrateurs des files d'attentes
- Files d'attentes – WebMeeting

Module 3 : Routage entrant avancé

- Routage entrant par identifiant appelant (CID)
- Ajouter une règle entrante CID
- Qu'est-ce que le reformatage de l'ID appelant
- Créer des règles de reformatage de CID entrant
- Chercher et remplacer les masques pour le reformatage CID

Module 4 : Ponts

- Pont maître tunnelé
- Pont esclave tunnelé
- Appels entre extensions via pont
- Configuration mesh
- Informations de présence

➔ Prérequis

- Connaissance de base d'un PC, de la Téléphonie et de l'utilisation d'internet ou d'un réseau local
- Avoir valider les connaissances intermédiaire du logiciel 3CX

➔ Durée

21 Heures soit 3 Jours
7h/jours

➔ Public visé

Toutes personnes avec des bases de 3CX

➔ Nombre de participants

De 5 à 15 Personnes
Accueil des personnes en situation de handicap possible, merci de nous consulter.

➔ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Réseau Ethernet et Accès Wifi

→ Prérequis

- Connaissance de base d'un PC, de la Téléphonie et de l'utilisation d'internet ou d'un réseau local
- Avoir validé les connaissances intermédiaire du logiciel 3CX

→ Durée

21 Heures soit 3 Jours
7h/jours

→ Public visé

Toutes personnes avec des bases de 3CX

→ Nombre de participants

De 5 à 15 Personnes
Accueil des personnes en situation de handicap possible, merci de nous consulter.

→ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Réseau Ethernet et Accès Wifi

→ Tarif net de taxes

756€/jour/pers

Module 5 : Routage sortant avancé

- Correspondance de critères
- Règles sortantes bloquantes
- Extensions système
- Route la moins chère

Module 6 : Sécurité & anti-fraude

- Identifier les vulnérabilités
- Contre-mesures anti-fraude
- Options de sécurité
- Liste noire d'IP
- Conseils de sécurité

Module 7 : Dépannage basique

- Logs détaillés
- Logs du serveur
- Terminal Linux de la console d'administration
- Logs d'événements
- Configurer les notifications Email
- WireShark
- Session Initiation Protocol (SIP)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Maitriser et savoir configurer le 3CX AVANCEE